



Мировой лидер в области АРМ



# Dynatrace первая АРМ-система, объединяющая технологический и бизнес-мониторинг

## TROUBLESHOOTING

Мониторинг пользователей вплоть до ID. Поиск ошибок на уровне кода.

## ВСЕ ВИДЫ АНАЛИТИКИ

Взаимосвязанная аналитика для бизнес и ИТ департаманета.

## ПРОСТАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

Открытый API собирает и отправляет данные от смежных систем

Infrastructure Monitoring

Applications & Microservices

Application Security

Digital Experience

Business Analytics

Cloud Automation

Dynatrace Hub

 **Software Intelligence Platform**

 OneAgent

 PurePath

 Smartscape

 Davis AI incl. AIOps

 Hyperscale



Traces



Metrics



Logs

+



Topology



Behavior



Code



Metadata



Network

+



API



OpenTelemetry



Keptn

**600+**

Supported technologies



Kubernetes



OpenShift



AWS



Azure



GCP



Tanzu



Enterprise



Hybrid-cloud

Automatic and intelligent observability

Broadest multicloud and technology support

# Нейросеть делает систему наблюдаемой



DATA



## Нейросеть Dynatrace

интерпретация потока данных  
из множества источников:  
бизнес показателей, метрик,  
логов, трассировок,  
пользовательского опыта



## Сквозной мониторинг

Предотвращение ошибок  
(troubleshooting) и поиск  
аномалий, сокращения  
время простоя системы.

Тестирование нового  
функционала приложения



## Бизнес-анализ

Аналитика эффективности  
ИТ департамента для бизнеса,  
поведения пользователей  
и маркетинг показателей.

Снижение издержек  
операционной деятельности

# Каких бизнес-целей вы достигнете с Dynatrace?

1

■

Снизите издержки операционной деятельности.

2

■

Улучшите цифровой путь пользователя: теперь вы знаете что он делает внутри системы, его интересы, какие проблемы на него влияют.

3

■

Сократить время (time to market), а значит затраты на тестирование новых приложений.

4

■

Уменьшите количество обращений и отработанных часов в год сотрудников колл-центра.

# Цель: снизить издержки операционной деятельности

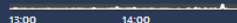
Прием заявка и Выдача кредита по ускоренной программе

Клиент



Общее время

4.94min



Раздел Кредитования

41,625

Кол-во

-7.2% vs 2 часов до

Выбор программы

32,800

Кол-во

-6.6% vs 2 часов до

Заполнение данных

14,972

Кол-во

-13.0% vs 2 часов до

Отправка заявки

18,462

Кол-во

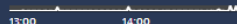
-14.1% vs 2 часов до

Банк



Общее время

19.5min



Оценка Кредитоспос...

142,386мс

Время

-11.2% vs 2 часов до

Проверка личности

568,062мс

Время

-0.9% vs 2 часов до

Создание счета

39,003мс

Время

+0% vs 2 часов до

Зачисление

42,801мс

Время

-13.1% vs 2 часов до

Мониторинг всех шагов бизнес-процесса

Демонстрация длительности каждой операции и всего бизнес-процесса на базе анализа программного кода

Анализ «узких мест» бизнес-процессов

Постоянный контроль SLA по всем шагам бизнес-процесса

# Цель: анализировать цифровой путь клиента

## Детали сеансов

Сессия началась Demo User2 on Apr 25, 2022 - 16:41.

Эта сессия потребляет 1 пользовательская сессия вашей квота лицензии [↗](#).

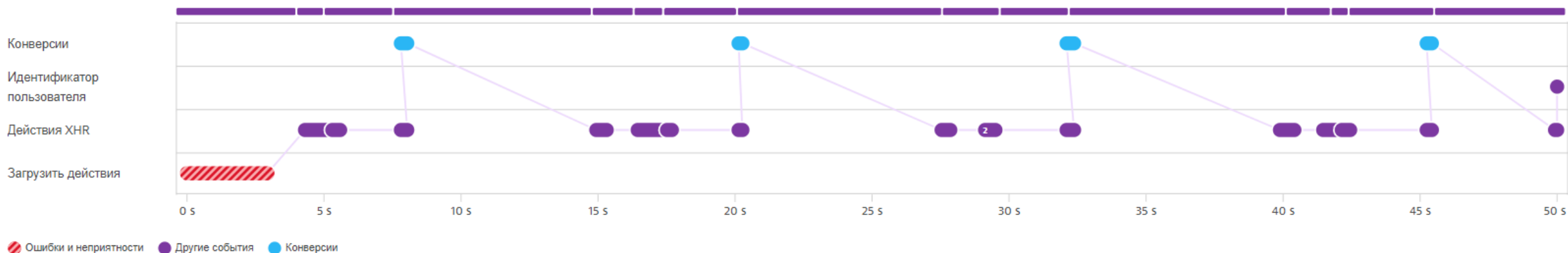
46 s Продолжительность сессии	Demo User2 Реальный ID пользователя	Web application Тип приложения	Easy Travel Имя приложения
Терпимо Оценка пользовательского опыта	1 Action с ошибками	Windows 8 Операционная система	720 x 1280 Разрешение экрана
Firefox 36 Браузер	Whitnash, United Kingdom Геолокация	78.32.12.144 IP адрес	Cityfibre Limited ISP

Фильтрация по

## Анализ

Шкала времени

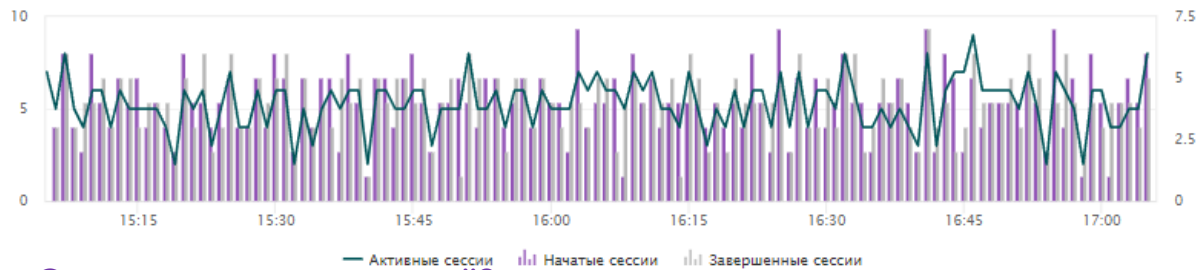
Воспроизведение сессии



# Цель: понять что делают клиенты внутри продукта

## Активные сессии

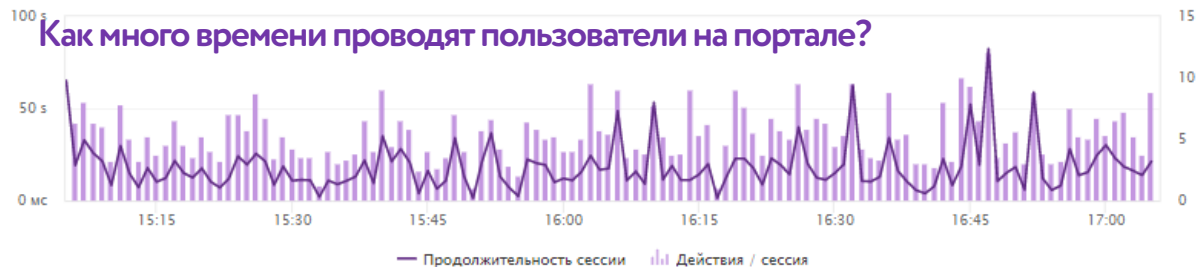
Узнайте тренд активности ваших пользователей - в какое время большее количество сессий и когда пользователи начинают использовать приложение



## Сколько всего пользователей?

Вовлечение пользователя

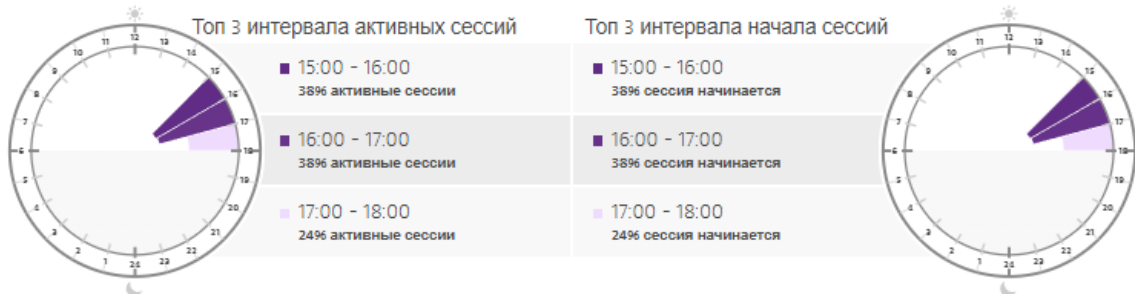
Отображает, как много времени занимает сессия пользователя и количество действий за сессию.



## Как много времени проводят пользователи на портале?

## Часы активности

Пиковые интервалы активности



Нет проблем Сегодня, 15:39 - 17:39

## Лучшие цели конверсии

Посмотрите коэффициент конверсии для поставленных целей.

## Конверсии

Заказ путешествия  
контрольная цель

55.3 %  
0 %

[Посмотреть полную информацию](#)

## Топ-3 отказов

Посмотрите, какие действия пользователя приводят к отказу.

## Самые неинтересные страницы

Тип	Действия пользователя	Показатель отказов	Отвалившиеся сессии	Продолжительность
■	loading of page /easytravel/home	55.4 %	36	1.48 s
■	loading of page /easytravel/contact	100 %	34	1.10 s
■	loading of page /easytravel/signup	100 %	25	1.40 s

[Посмотреть полную информацию](#)

## Основные действия при входе и выходе

Показывает, где в вашем приложении пользователи начинают и заканчивают визит.

## С чего пользователи начинают и заканчивают свой визит?

Топ действий входа		Топ действий выхода		
Тип	Действия пользователя	Сессии	Показатель отказов	Продолжительность
■	loading of page /easytravel/search	325	0 %	1.77 s
■	loading of page /easytravel/home	65	55.4 %	1.51 s
■	loading of page /easytravel/contact	34	100 %	1.10 s
■	loading of page /easytravel/signup	25	100 %	1.40 s

# Цель: анализировать цифровой путь клиента

Проблемы Проблема P-220433529

## Деградация времени отклика

Проблема P-220433529 обнаружена в 12:17 - 12:26 (был открыт 9 минут).

Затронутые прилож... - Затронутые сервисы 1 Затронутая инфрастр... -

DAVIS®  
проанализировано 54,407,577,660 зависимости

### Анализ влияния на бизнес

Анализ всех затронутых сервисных вызовов и реальных пользователей, затронутых проблемой, показывает следующее потенциальное воздействие.

2.02k Пользователей отслеживалось  
71.2mil Затронутые сервисные вызовы

Затронутые приложения 373 Затронутые пользователи

Затронутые мобильные приложения 1.88k Затронутые пользователи

- SwipeToRefresh (100 % затронутый)
- Touch on ConstraintLayout (100 % затронутый)
- Touch on ConstraintLayout (99 % затронутый)

Затронутые сервисы точки входа 71.2mil Затронутые сервисные вызовы

- Dynamic web requests (100 % затронутый)
- Resource requests (100 % затронутый)

Показать меньше



### Основная причина

Основываясь на корреляции времени и анализе всех транзакций, в которых используются эти компоненты, у этой проблемы есть следующая основная причина

MVNOProcessingFacade  
Веб-сервис

Обнаружены аномалии метрики  
Просмотрите показатели, которые показывают ненормальное или необычное поведение.


Время ответа сервера  
+ 60.1 мс

Now   
Перед 

Анализировать метрические аномалии

### Путь визуального разрешения

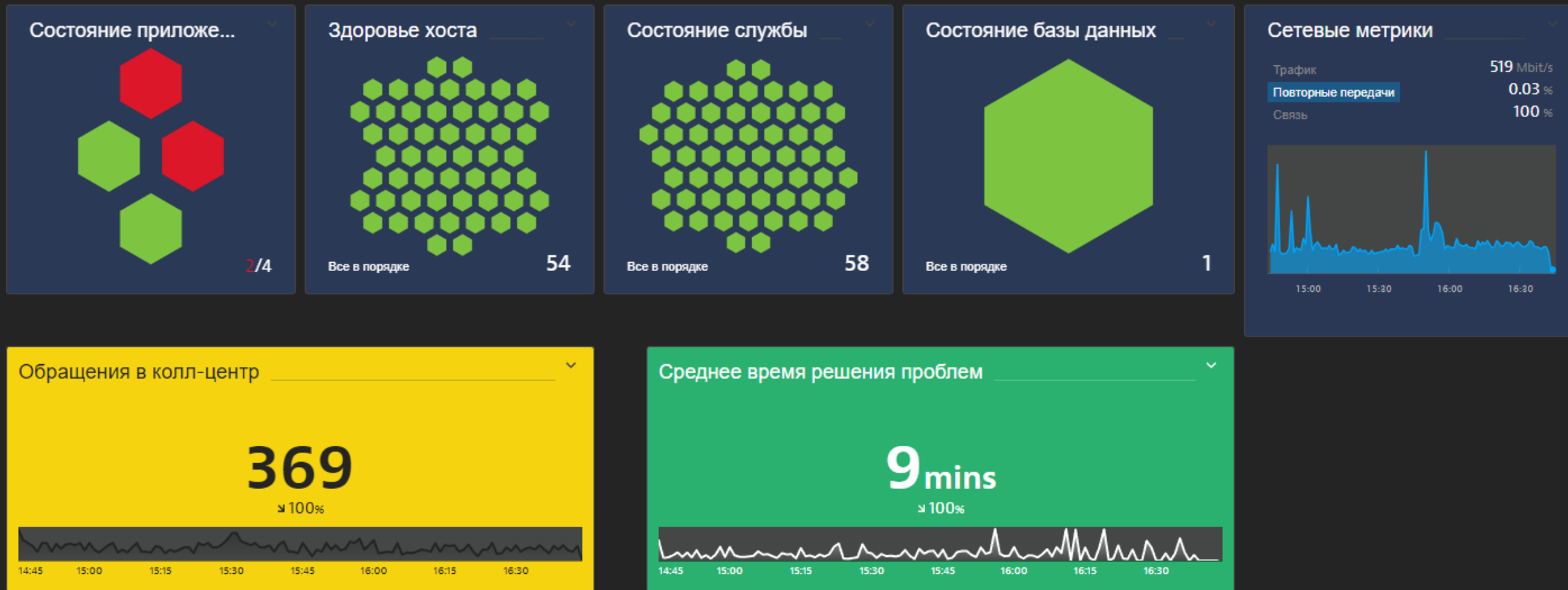
Щелкните, чтобы узнать, как мы это выяснили.



```
graph TD; A[User] --> B[Service]; B --> C[Component 1]; B --> D[Component 2];
```



# Цель: повысить эффективность колл-центров



обнаружив проблему до того,  
как она повлияет на клиентов

Цель:  
уменьшить время  
тестирования  
и снизить time to  
market по выходу  
новых продуктов

## Сравнение качества релизов

Данный дашборд показывает качество релизов(наличие ошибок и деградаций) в препрод и прод

+ Повышение качества

+ Снижение времени выпуска стабильного релиза



# Эффекты от внедрения технологии АРМ и наблюдаемости

Оптимизация операционной деятельности за счет сокращения времени на ключевые операции



Сокращение времени простоя ключевых IT-сервисов





Уменьшение времени тестирования, снижение time to market



Снижение нагрузки на сопровождение (уменьшается кол-во обращений и отработанных часов в год сотрудниками)



# Бизнес эффект от внедрения Dynatrace (пример)

-  Возврат инвестиций
-  Время получения дохода с момента возврата инвестиций

Покупка

19 месяцев

**441 598 EUR**  
доход

17 месяцев

Затраты на внедрение системы: лицензия на 3 года, внедрение, техподдержка

**469 481 EUR**

# Dynatrace Казахстан



Внедрили



Пилотируют



Клиенты



PERFORMANCE  
EXPERT

Сильная команда  
по внедрению APM

Команда

### Quick overview

**Problems**

1 / 313

**Hosts**

1 / 31

**Web checks**

All fine 12

**Applications**

All fine 21


**Services**

All fine 115

**Databases**

All fine 10

**Smartscape**



204 Processes

### Cloud & infrastructure

**AWS account demo environment**

1 RDS instances

1 Load balanc

12 EC2

**VMware vCenter emea-gdn-vc002**

Migrations

Guests

**Database easyTravelBusiness**

112 /min Transactions

845 Statements

**Docker**


3 Docker hosts

Containers	24	24
Images	5	5

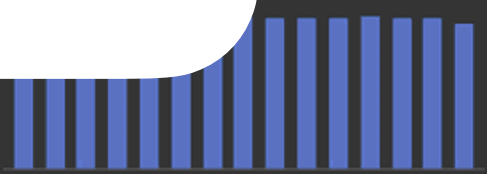
last Mon now

### Application health

**Action duration www.easytravel.com**



6 RMI/Custom



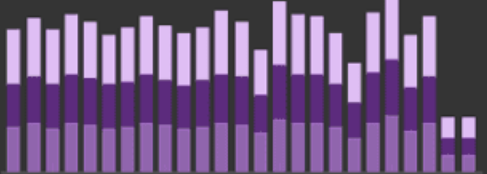
Monitored requests	22.3k/min
Calls to Internet	5/min
Calls to unmonitored hosts	0/min

### User experience

**Apdex www.easytravel.com**



**Most used 3rd party providers www.easytravel.com**



cfapps.io	88.9 /min
dynatrace.com	74.1 /min
google.com	73.4 /min

